



**SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL CARIBE
COLOMBIANO S.A.S.
NIT: 900.112.364-1**

RESOLUCIÓN No 004 de 2024

(enero 2024)

Se define el presupuesto para el financiamiento de las actividades correspondientes a la implementación de la Política de Participación Social en salud y demás actividades a realizar que tienen que ver con la Atención al usuario de Clínica Cardiovascular de Sincelejo.

CONSIDERANDO

Que la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud en el Título VII- Protección al usuario y participación ciudadana, Capítulo Primero define que:

"Es deber de todas las entidades brindar atención integral al usuario de la salud y ésta, debe entenderse como un proceso integral en el que es requisito fundamental adoptar procedimientos, mecanismos, medios, instrumentos y canales para que esa atención cumpla con los principios de objetividad y buen trato. En tal sentido, tanto las EAPB como las IPS, deberán implementar y desarrollar parámetros para el buen funcionamiento de este proceso. Por lo cual, es necesario que se adopten las siguientes medidas:

3.1 Oficina de Atención al Usuario. Las EAPB e IPS, deben tener al menos una oficina de atención al usuario de manera personalizada en los departamentos donde opera y disponer del número de oficinas que se requieran para mantener condiciones de atención digna en los lugares donde cuente con afiliados.

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO. Defínase el presupuesto institucional para el financiamiento de las actividades correspondientes a la implementación de la Política de Participación Social en salud y demás actividades relacionadas con la Atención al usuario.

ARTÍCULO SEGUNDO. Defínase la suma de seis millones de pesos m/cte (\$6.000.000), como el rubro presupuestal para la ejecución de actividades relacionadas con la Política de Participación Social en Salud y otras relacionadas con la atención al usuario.

ARTÍCULO TERCERO: La Asistente administrativa será la persona encargada de manejar el rubro presupuestal para la ejecución de las actividades de la Política de Participación Social en Salud. Ante esta dependencia, el Líder de Atención al usuario hará las solicitudes correspondientes que se requieran en su momento utilizando los formatos establecidos en la institución.

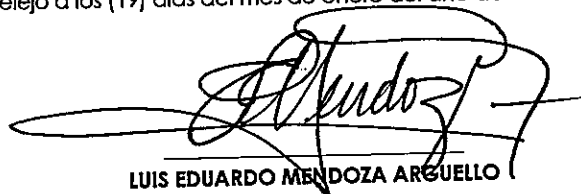
ANEXO

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	N°ACTIVIDADES	TOTAL DE RECURSOS
REALIZAR UNA CAPACITACION AL TALENTO HUMANO DE LA ORGANIZACION SOBRE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	1	150000
REALIZAR CAPACITACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN EL EMPODERAMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCION EN TODO LO RELACIONADO SOBRE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	2	150000
REALIZAR DE LA MANO CON LA SECRETARIA DE SALUD UNA CAPACITACION CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y CON LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCION SOBRE PLANEACION Y CONTROL SOCIAL	1	150000
REALIZAR CAPACITACION AL TALENTO HUMANO EN LAS CAPACITACIONES OBLIGATORIAS DE LA IPS ENFOQUE DIFERENCIAS Y ATENCION PREFERENCIAL	2	150000
PROMOVER LA PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS A TRAVES DE LA DIVULGACION DE INFORMACION POR MEDIO DE CANALES INSTITUCIONALES COMO PAGINA WEB - REDES SOCIALES - CARTELERAS INFORMATIVAS Y CHARLAS EN SALAS DE ESPERA	1	400000
RECONOCIMIENTO DE FECHAS IMPORTANTES RELACIONADAS DIRECTAMENTE CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	5	400000
APOYO ECONOMICO PARA LOS VIATICOS Y MERIENDAS EN CADA ENCUENTRO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	8	700000
PUBLICAR A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN LOS CANALES INSTITUCIONALES COMO PAGINA WEB - REDES SOCIALES Y CARTELERAS INFORMATIVAS	1	300000
PUBLICAR CONTENIDO EN MEDIOS TELEVISIVOS, PAGINA WEB Y REDES SOCIALES SOBRE LOS PROCESOS DE PSS EN LA INSTITUCION	4	400000
PUBLICAR CONTENIDO EN MEDIOS TELEVISIVOS, PAGINA WEB Y REDES SOCIALES SOBRE LOS PROCESOS DE PSS EN LA INSTITUCION	4	400000
PROMOVER LA VINCULACION DE NUEVOS MIEMBROS A LA ASOCIACION DE USUARIOS A TRAVES DE LA DIVULGACION DE INFORMACION POR MEDIO DE CANALES INSTITUCIONALES COMO PAGINA WEB - REDES SOCIALES - CARTELERAS INFORMATIVAS Y CHARLAS EN SALAS DE ESPERA	1	400000
REALIZAR CONVOCATORIA DE LA ASAMBLEA PARA LA RENOVACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA INSTITUCION A TRAVES DEL USO DE ESTRATEGIAS TECNOLOGICAS COMO PAGINA WEB - REDES SOCIALES Y CARTELERAS INFORMATIVAS	1	200000

CAPACITAR A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS SOBRE LA PROMOCION Y PREVENCION DE PATOLOGIAS CARDIACAS Y EL MANEJO DE LAS MISMAS	1	300000
CAPACITAR A LOS USUARIOS DE CLINICA CARDIOVASCULAR SOBRE EL AUTOCUIDADO Y LA PROMOCION Y PREVENCION DE PATOLOGIAS CARDIACAS Y EL MANEJO DE LAS MISMAS	1	200000
CAPACITAR A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y A LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCION EN TEMAS RELACIONADOS CON LA AUTOCUIDADO Y PROMOCION Y PREVENCION	1	200000
DIVULGAR A COMUNIDAD EN GENERAL EN COMPAÑIA DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE LA IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO Y LA PROMOCION Y PREVENCION	1	200000
CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS Y MIEMBROS DE ASOCIACION SOBRE TEMAS DE GESTION PUBLICA	1	200000
PUBLICAR EN CARTELERAS Y EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL LA RENDICION DE CUENTAS INSTITUCIONAL	1	200000
CAPACITAR A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE COMO EJECUTAR CONTROL SOCIAL	1	100000
CONSTRUIR Y SOCIALIZAR A LOS LIDERES DE PROCESOS DE LA IPS UN FOLLETO EDUCATIVO SOBRE ANALISIS DE INFORMACION	1	200000
SOCIALIZAR EN LA PAGINA WEB Y CARTELERAS INFORMATIVAS INSTITUCIONALES INFORMES SOBRE PQRSFD Y LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS	2	300000
CONVOCAR A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS A LOS COMITES DE ETICA HOSPITALARIA	8	400000

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

Dado en Sincelejo a los (19) días del mes de enero del año dos mil veinticuatro (2024)



LUIS EDUARDO MENDOZA ARGUELLO
Representante legal